

## راهنمای خدمات الکترونیک

( فروش انشعاب )

- ۱- وارد سایت <http://abfar-kj.ir> شوید .
- ۲- بر روی آیکن مربوط به درخواست انشعاب( شکل زیر) کلیک نمایید :



- ۳- پس از باز شدن صفحه مربوطه بر روی " شروع ثبت نام " کلیک نمائید :



۴- در مرحله بعد انتخاب شهرستان

شرکت آب و فاضلاب روستایی  
استان خراسان جنوبی

سازمان خدمات آبیاری آب و فاضلاب

صفحه نخست بازگشت به سایت

### ثبت درخواست

مرحله ۲ - ۱

استان : خراسان جنوبی

شهرستان : بستربه

مرحله بعدی | مرحله قبلی

آدرس آی پی شما : 2.181.228.213 این آدرس آی پی جهت مسائل امنیتی در وب سرور ما ذخیره خواهد شد.

۵- انتخاب آبادی

شرکت آب و فاضلاب روستایی  
استان خراسان جنوبی

سازمان خدمات آبیاری آب و فاضلاب

صفحه نخست بازگشت به سایت

### ثبت درخواست

مرحله ۲ - ۳

استان : خراسان جنوبی

شهرستان : بستربه

نام آبادی / دهستان : [Dropdown Menu]

مرحله بعدی | مرحله قبلی

2.181 این آدرس آی پی جهت مسائل امنیتی در وب سرور ما ذخیره خواهد شد.

- اسپینک
- اسپینسک
- اسلام آباد
- اصفهانک
- انارستانک
- الهیچوک
- باغ دهک
- براهل
- بندک
- بهباد
- بهنست آباد
- بون آباد
- بندک
- پلنگ آباد
- ناج آباد
- تجرده
- خارستان
- خمارلی
- چورزبان سفلی
- چورزبان علیا

۶- تکمیل فیلدهای مربوطه (مراحل ۱ تا ۷)

۷- دریافت کد رهگیری

۸- برای پیگیری درخواست با داشتن کد رهگیری (فوق) بر روی آیکن مربوط به "پیگیری درخواست" در سایت آبفار خراسان جنوبی (<https://abfar-kj.ir>) کلیک کنید :



۹- نتیجه درخواست خود را مشاهده نمایید :

شرکت آب و فاضلاب روستایی  
استان خراسان جنوبی

سازمان خدمات آب و فاضلاب



صفحه نخست بازگشت به سایت

 خروج

 ثبت قبض پرداختی

 صورت حساب ها ( 0 )

 پیام ها ( 0 )

 مشخصات ثبت شده

توضیحات :

وضعیت جاری :	در انتظار تعیین هزینه کارشناسی	وضعیت بعدی :	پرداخت هزینه کارشناسی
--------------	--------------------------------	--------------	-----------------------

پیام ها :

هزینه پیامی یافت نشد .

## راهنمای خدمات پس فروش

۱- با داشتن شناسه قبض و کدپستی خود (مشترک) وارد سامانه شوید :



سامانه خدمات آنلاین آب و فاضلاب

خوش آمدید

صفحه نخست

کاربر گرامی! جهت ورود به سامانه خدمات مشترکین لطفاً شناسه قبض و کدپستی را وارد کنید.

شناسه قبض: 1677036253

کد پستی: 1234567890

تصویر امنیتی: JRan2

تصویر امنیتی: همین تصویر حساس به حرکات بزرگ و کوچک هستند

ورود به سامانه

در صورت نیاز به هر گونه خدمت یا درخواستی بر روی آیکن مربوط به همان خدمت کلیک نمایید و درخواست خود را در سامانه به ثبت برسانید .

در صورت نیاز به مشاهده درخواست خود پس از ورود به سامانه ( ورود با شناسه قبض و کدپستی) می توانید مطابق شکل زیر درخواست های خود را مشاهده نمایید :

ثبت درخواست جدید

موضوع :	درخواست تغییر مشخصات
تعداد واحد فعلی :	1
تعداد واحد جدید :	<input type="text"/>
مدارک پیوست :	* تصویر اسناد مالکیت واحد های مربوطه با پسوند .jpg پیوست شود. No file chosen <input type="button" value="Choose File"/>
<input type="button" value="ثبت در سیستم"/>	

لیست درخواست ها و پاسخ ها

#	کد رهگیری	موضوع	تاریخ ارسال	وضعیت	عملیات
	3432355558	درخواست آرمایش کسور	9/3/2018 AM 8:07:13	خوانده نشده	مشاهده
	3313244383	درخواست تغییر قطر	8/28/2018 AM 11:55:51	خوانده شده	مشاهده
	7006346707	درخواست تغییر مشخصات	8/28/2018 AM 9:52:45	پاسخ داده نشده	مشاهده
	6877668284	درخواست تغییر نوع کاربری	8/28/2018 AM 8:53:36	پاسخ داده نشده	مشاهده

صفحه نخست    بازگشت به سایت    خروج

خوش آمدید

---

عین پیام

انتخاب درخواست تغییر کد پستی و آدرس اشتراک خود را به شرح ذیل دارم .

کد پستی جدید : 9712365854

آدرس جدید : نسبت - نسبت

لطفاً پیگیری و اقدام لازم صورت پذیرد .

[دانلود تصویر نایبده پستی](#)

---

باسلام بررسی شد و اقدام شد .

