

۴- معاونت بهره برداری

- تهیه و تدوین طرح ها و برنامه های مربوط به بهره برداری از شبکه های آب و فاضلاب روستایی و استفاده بهینه از تاسیسات در چهارچوب سیاست ها و برنامه های مصوب
- گرد آوری آمار و اطلاعات مربوط به بهره برداری از شبکه و سرویس و نگهداری از تاسیسات مربوط و ارائه گزارشات آماری و تحلیلی و ایجاد بانک اطلاعاتی مربوط به وضعیت کمی و کیفی آب آشامیدنی و دفع فاضلاب روستاها
- تهیه دستور العمل های مرتبط به بهره برداری و هدایت تاسیسات آب و فاضلاب
- کنترل و تایید پروژه های انجام شده در هنگام تحویل موقت و دائم شامل توسعه و نوسازی شبکه های آب و فاضلاب ، ایجاد تاسیسات جدید آب و فاضلاب ، مهندسی مجدد تاسیسات
- پیگیری و نظارت در زمینه ایجاد و بهره برداری از آزمایشگاه های آب و فاضلاب
- برنامه ریزی و پشتیبانی و نظارت بر حسن اجرای امور بهره برداری، سرویس و نگهداری از تاسیسات و تجهیزات
- تهیه ضوابط و استانداردهای لازم در امر تعیین حریم بهداشتی تاسیسات و منابع آب و همچنین پیگیری و نظارت بر حفظ کیفیت بهداشتی آب و جمع آوری و دفع بهداشتی فاضلاب پیگیری و نظارت در زمینه ایجاد و بهره برداری از آزمایشگاههای آب و فاضلاب
- بررسی و کنترل مداوم در خصوص رعایت استانداردهای بهره برداری، عملیات پرسنلی، دستگاه ها و ماشین آلات، ابزار و تجهیزات
- بررسی مسائل و مشکلات مربوط به امور بهره برداری و ارائه راه حل های مناسب جهت رفع آنها
- ایجاد رویه های واحد و منطبق بر استاندارد برای به کارگیری تجهیزات، مواد و قطعات مورد استفاده در تاسیسات فاضلاب
- کنترل وضعیت تأمین آب به ویژه میزان آبدهی چاه ها و پیگیری انجام عملیات ویدیومتری و بازسازی چاه های در مدار
- شناسایی فرآیندها و تجهیزات انرژی بر موجود در سیستم و نظارت بر انتخاب و طراحی تجهیزات مناسب برای تاسیسات جدید
- نظارت بر روند انجام مطالعات و استقرار سامانه های تله متری و کنترل از راه دور تاسیسات آب تحت پوشش
- نظارت و کنترل موارد مربوط به مطالعات کاهش آب بدون درآمد در جهت کاهش هدر رفت آب ، مطابق با ضوابط مندرج در بودجه ، تعهدات سالانه و اعتبارات تخصیص یافته
- اعمال مسئولیت های مربوط به حفاظت، ایمنی و سلامت کار در حوزه بهره برداری، تاسیسات و تجهیزات توسط کارکنان شرکت ویا پیمانکاران مسئول بهره برداری
- کنترل و بازنگری در روش های عملیاتی برای هماهنگی در عملیات بهره برداری و رعایت استانداردهای بهره برداری
- نظارت بر روند تأمین، انتقال و توزیع آب و آبرسانی سیار
- رسیدگی به شکایات مشترکین در خصوص نحوه توزیع آب
- بررسی گزارشات بهره برداری از شبکه (شامل: بازرسی ها، شست و شو، حوادث و اتفاقات و...)، تصفیه خانه ها، ایستگاههای پمپاژ، سرویس و نگهداری و تجزیه و تحلیل آنها
- نظارت بر روند انجام مطالعات و استقرار سامانه های تله متری و کنترل از راه دور تاسیسات آب تحت پوشش



- نظارت و کنترل عملیات نگهداری و تعمیرات در تأسیسات آبرسانی، ایستگاه های پمپاژ، تصفیه خانه های آب و خطوط انتقال و شبکه های توزیع آب
- برنامه ریزی نوسازی شبکه های فرسوده، اصلاح انشعابات ریزشی، همسطح سازی دریاچه های آدم رو و علامت گذاری و نوسازی و بازسازی آن ها
- اعمال نظارت و کنترل موثر بر کلیه فرآیندهای اتوماتیون تولید، تصفیه، ذخیره، انتقال و توزیع آب در سطح تأسیسات و مجتمع های آبرسانی روستایی برخوردار از سیستم های تله متری و کنترل از راه دور
- کنترل وضعیت تأمین آب به ویژه میزان آبدهی چاه ها و پیگیری انجام عملیات ویدیومتری و بازسازی چاه های در مدار
- پیگیری در تجهیز واحد حوادث و اتفاقات و مکانیزه نمودن سیستم به صورت نرم افزاری در جهت تجزیه و تحلیل حوادث اضطراری
- نظارت بر رعایت ضوابط انشعابات آب و فاضلاب و حصول اطمینان از کیفیت لوازم انشعاب و کنترل و تأیید صورت وضعیت نصب انشعاب آب و فاضلاب و اجرای صحیح و به موقع سرویس، نگهداری و تعمیرات تأسیسات فاضلاب برای به کارگیری آن ها در عملیات بهره برداری و شرایط اضطراری
- کنترل و بررسی علل خسارت و فرسودگی تأسیسات فاضلاب و یافتن راه حل های علمی و انجام اقدامات مقتضی به منظور جلوگیری از تکرار اشکالات و معایب فوق
- بازدیدهای برنامه ریزی شده از تأسیسات و نحوه عملکرد همکاران در سطح شرکت
- پیگیری طرح های برون سپاری فعالیت های راهبری، بهره برداری و نگهداری و تعمیرات تأسیسات آب
- اعمال مسئولیت های مربوط به حفاظت، ایمنی و سلامت کار در تأسیسات و تجهیزات بهره برداری
- نظارت بر حسن اجرای برنامه ی عملیاتی واحدهای کنترل کیفیت و بهداشت آب و فاضلاب مشتمل بر: مدیریت کیفیت منابع آب، اولویت بندی پروژه های کنترل کیفی، کنترل کیفیت در تصفیه خانه های آب و فاضلاب، کنترل کیفیت در شبکه های توزیع و تأسیسات آب و فاضلاب، احداث و یا تجهیز آزمایشگاهی آب و فاضلاب و مدیریت اطلاعات در شهرهای تابعه
- مشارکت در تعیین ایستگاه های ثابت نمونه برداری در شبکه های توزیع و تأسیسات آب و فاضلاب
- نمونه برداری و انجام آزمون های کیفی لازم در محل (نظیر PH، DO، کدورت و ...) و یا ارسال نمونه ها به آزمایشگاه کنترل کیفیت آب
- نظارت بر نمونه برداری صحیح از ایستگاه های تعیین شده
- تهیه و تدوین دستور العمل های مورد نیاز برای هماهنگ سازی نحوه انجام فعالیت ها و اطمینان از انجام صحیح فعالیت های کنترل کیفیت آب و فاضلاب
- شناسایی و بررسی صنایع آلاینده ها و تشویق آنها به ایجاد سامانه های تصفیه ی فاضلاب
- بهبود مستمر فرآیند کنترل کیفیت آب در منابع با استفاده از آخرین دستاوردها و فن آوری ها
- نظارت بر انجام آزمایشات مورد نیاز
- ارتقاء و بهبود سامانه های کلر زنی موجود و یا استفاده از سایر شیوه های گندزدایی آب و فاضلاب
- نظارت بر کنترل بهداشت تأسیسات و شستشوی شبکه ها و تأسیسات و بهداشت آب تانکرهای سیار حمل آب شرب و پیگیری تأمین به موقع مواد گندزدا



- مشارکت در تصمیم‌گیری در خصوص خرید تجهیزات لازم مورد نیاز واحدهای کنترل کیفیت (اعم از مواد و تجهیزات آزمایشگاهی و یا مواد و تجهیزات گندزدایی آب شرب) از لحاظ فنی
- ایجاد ارتباط و هماهنگی با دیگر سازمان‌های محلی مسئول در زمینه نظارت بر بهداشت آب و فاضلاب
- انجام سیاست‌ها و انجام عملیات لازم جهت مدیریت آب بدون درآمد براساس برنامه‌های شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور در قالب کمیته آب بدون درآمد و مدیریت مصرف
- تشکیل بانک اطلاعاتی در زمینه میزان مصرف، تولید و سایر عوامل موثر در آب بدون درآمد و مدیریت مصرف با همکاری واحدهای ذیربط آب بدون درآمد (هدر رفت ظاهری، واقعی و بهتر مصارف مجاز بدون درآمد)
- اقدام در جهت استاندارد سازی انشعابات خانگی
- اعمال نظارت و کنترل موثر بر شبکه‌های آب رسانی و اتخاذ تدابیر لازم جهت شناسایی و کنترل آسیب‌ها و نشت‌های پدید آمده و بالانسینگ فشار در نقاط ضعف شبکه
- بررسی و تحلیل میزان آب بدون درآمد در دوره‌های مختلف (ششماهه - یکساله) در شهرستانهای تحت پوشش
- بررسی و تجزیه و تحلیل حوادث در شبکه توزیع، انشعابات، خطوط انتقال در شهرستانهای تحت پوشش و ارائه راهکارهای مناسب
- پیگیری مستمر جهت تهیه و نصب وسایل و تجهیزات اندازه‌گیری و کنترل آب بدون درآمد
- همکاری و هماهنگی با معاونت طرح و توسعه در زمینه ارتقاء روشهای طراحی، اجرا و بهره‌برداری از شبکه توزیع و خطوط انتقال آب با بهره‌گیری از تجارب حاصله در زمینه فعالیتهای انجام شده آب بدون درآمد
- ارتباط مستمر با واحد خدمات مشترکین و در آمد به منظور شناسایی اجزاء مصرف آب و هدررفت ظاهری
- برنامه‌ریزی به منظور انجام به موقع و صحیح خدمات رسانی به مشترکین بر اساس ساز و کارهای از پیش تعیین شده
- تدوین روش‌های مناسب در رسیدگی به کار مراجعان و مشترکین و نظارت در به روز نمودن اطلاعات مورد نیاز و تجزیه و تحلیل آنها
- نظارت بر نحوه استقرار سیستم امور مشترکین و انجام بازدیدهای دوره‌ای از امور مشترکین واحدهای مختلف
- نظارت بر اجرای دقیق تعرفه‌ها و تطبیق آنها با قوانین و مقررات شرکت
- بررسی قیمت تمام شده و تجزیه و تحلیل هزینه خدمات به مشترکین و بررسی و ارائه روشهای اقتصادی جهت کاهش هزینه
- دریافت و تحلیل گزارش لازم در زمینه وصول درآمد آب بهاء، حق اشتراک آب و فاضلاب.
- نظارت بر امور مربوط به حذف انشعابات غیر مجاز، تعیین خسارات وارده، تغییر کاربری، تفکیکی و مساجی مجدد
- نظارت بر تهیه صورتحساب و بیلان کلی درآمد
- نظارت بر مکانیزه نمودن واحدهای وصول درآمد و سایر واحدها



جمهوری اسلامی ایران

سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور
امور ساختارهای سازمانی و دولت الکترونیک